

Развертывание тестовой среды контакт-центра IRISKA

Чтобы начать работать с контакт-центром IRISKA необходимо загрузить файл cc-iriska.7z содержащий виртуальную машину VMware Workstation с адреса <https://...>

После распаковки архивного файла cc-iriska.7z в папку, откройте виртуальную машину cc-iriska через VMware Workstation и запустите ее.

Виртуальная машина cc-iriska настроена для работы в подсети 192.168.1.0/24. Сервер cc-iriska имеет статический IP-адрес 192.168.1.23. Маршрутизация пакетов настроена на адрес 192.168.1.1

Входа в консоль RED OS Mirom сервера cc-iriska осуществляется через любой ssh терминал или напрямую из консоли VMware. Для входа введите имя пользователя iris, пароль – iris. Пользователь iris включен в группу root.

Для входа в веб-интерфейс настройки КЦ IRISKA наберите в браузере адрес <http://192.168.1.23/admin> и введите следующие учетные данные: пользователь – admin, пароль – admin. С инструкцией по работе с веб-интерфейсом настройки КЦ IRISKA можно ознакомиться в документе "IRISKA Инструкция администратора КЦ web-интерфейс (v1.0).docx"

Чтобы загрузить установочный пакет клиентского модуля для работы оператора контакт-центра IRISKA, наберите в браузере ссылку <http://192.168.1.23/cc-trayclient.msi>. После загрузки установочного пакета выполните установку клиентского модуля для ОС Windows. С инструкцией по работе с клиентским модулем оператора можно ознакомиться в документе "IRISKA инструкция пользователя.docx".